



Agent de prévention

Le poste

Rattaché hiérarchiquement au responsable pôle prévention de la délinquance, l'agent de prévention veille à la protection des biens et des personnes (clients et personnels) ; il intervient sur le réseau urbain (bus et métro). Par une présence permanente sur le terrain, il anticipe les incidents, désamorce les conflits et lutte contre la fraude. Il apporte un soutien aux agents en difficulté et intervient en cas d'agressions. Dans le cadre de son rôle préventif, il va au contact du tissu associatif et socio éducatif afin de monter des projets. Il travaille en équipe.

Les missions

Prévention

- ✓ Il assure une présence sur le terrain à titre préventif. Il renseigne les clients.
- ✓ Il intervient sur l'environnement du réseau Tisséo par un travail de médiation et d'information auprès des clients et habitants des zones desservies.
- ✓ Il remonte les informations nécessaires au bon fonctionnement du réseau.
- ✓ Il intervient auprès des associations socio-éducatives et participe au montage de projets.
- ✓ Il travaille en étroite collaboration avec les agents de sécurité sur les différents sites de l'entreprise.

Gestion de conflits :

- ✓ Il effectue le rappel à la règle auprès des usagers qui transgressent le règlement.
- ✓ Il assure un soutien auprès des agents en difficultés.
- ✓ Il intervient en cas d'agression dans le respect de la loi.
- ✓ Il rédige des rapports d'intervention.
- ✓ Il intervient dans le suivi des victimes sur les plans judiciaire (dépôt de plainte) et médical (légitime, médecin du travail).

Opération de contrôle :

- ✓ Il travaille avec les vérificateurs de perception dans le cadre d'opérations spécifiques.
- ✓ Il contrôle les montées et les validations pour une bonne application de la Toulousaine.
- ✓ Il effectue des opérations de contrôle avec un TCP sur l'ensemble du réseau.

Conditions de travail

Lieu de travail : *Prise de service à Basso Cambo puis mobilité sur l'ensemble du réseau (bus et métro)*

Horaires : *35h/ semaine. Horaires décalés*

Moyens mis à disposition : *Moto, véhicules de service, téléphone portable, Terminal de contrôle portable, talkie-walkie, PDA (géolocalisation)*

Contraintes particulières : *Travail en roulement samedi, dimanche et jours fériés.*

Relationnel interne et externe : Tous les services de l'entreprise, Service de police et gendarmerie, structures associatives

Profil

- **Diplômes et qualification** : permis B et permis pour moto 125

Compétences requises :

- **Savoirs**
 - ✓ Plan du réseau urbain et de la ville
 - ✓ Tarification
 - ✓ Cadre légal d'intervention
- **Savoirs-faire**
 - ✓ Utiliser le matériel de contrôle
 - ✓ Rédiger des rapports
 - ✓ Désamorcer un conflit
 - ✓ Faire respecter les règles
- **Savoirs-être**
 - ✓ Aisance relationnelle
 - ✓ Ouverture d'esprit
 - ✓ Adaptabilité
 - ✓ Esprit d'équipe
 - ✓ Rigoureux
 - ✓ Condition physique et sportive
 - ✓ Assertif

Rémunération

Coefficient : 210