

DEFINITION DE FONCTION

RESPONSABLE OPERATIONNEL TRAMWAY

Le Poste

Rattaché au responsable de site de Atlanta, le Responsable opérationnel Tramway, dans le cadre de la politique d'exploitation et de maintenance définie, est responsable de l'activité Tramway. Il s'assure régulièrement du respect de l'ensemble des objectifs de production fixés.

Il s'assure que l'offre de service est adaptée aux besoins de la clientèle et qu'elle est réalisée dans le respect des normes de qualité et de sécurité définies par l'entreprise.

Il est garant de la bonne application des consignes générales et du règlement intérieur par l'ensemble du personnel travaillant sous ses ordres.

Il encadre les agents de maîtrise et cadres assimilés qui lui sont hiérarchiquement rattachés.

Pendant la phase de préparation à la mise en service commercial il est intégré dans l'équipe du projet Tramway.

Les Missions

Domaine Technique :

Il est responsable de l'élaboration du référentiel documentaire tramway (Sécurité et documents généraux d'organisation) :

- Il élabore les consignes générales d'exploitation et de maintenance y compris pour les activités de sous-traitance (consignes d'intervention du personnel d'exploitation terrain et PC, du personnel de maintenance, ...).
- Il rédige ou fait rédiger les documents généraux d'organisation en collaboration avec la Direction QSE.
- Il contrôle et valide les documents techniques (plans de formation maintenance et exploitation, définition du niveau des contrats de services, documents de formation, ...).

Il définit et élabore les contrats de services internes et externes spécifiques au Tramway. En support au responsables maintenance IF, il participe aux négociations de l'ensemble des contrats de maintenance.

Il organise l'activité opérationnelle des équipes à Garrossos tout en veillant au respect des règles de sécurité des interventions, du personnel et des équipements sur la Ligne E et en s'assurant de la conformité des équipements aux normes en vigueur (Plan d'Assurance Qualité Sécurité, certification Afnor et ISO).

Il élabore, suit et analyse les résultats des tableaux de bord de l'activité tramway, ainsi que les données terrain (incidents, ...) qui lui sont remontées et il propose des actions correctives et s'assure de leur mise en place et de leur suivi.

Il s'assure du suivi et participe à la gestion des garanties et des levées de réserves de la Ligne E.

Il participe à la mise en œuvre des projets liés au tramway en relation étroite avec la Direction Travaux et Grands Projets.

Domaine organisation et management des hommes :

- Il organise l'activité (effectifs, horaires, ...) en fonction de l'évolution du plan de charge.
- Il définit l'ensemble des missions nécessaires à l'organisation choisie.
- Il coordonne l'activité du personnel mis à sa disposition.
- En relation avec son responsable, il participe au recrutement du personnel, il analyse leur évolution de carrière et propose des formations.
- Il définit les objectifs de ses collaborateurs et en contrôle les résultats.
- Il mène une action pédagogique de tous les instants sur le volet économique, technique, d'organisation du travail et de mise en œuvre de la politique d'exploitation et de maintenance.
- Il aide ses collaborateurs dans l'anticipation et la résolution des problèmes.
- Il favorise les initiatives de ses collaborateurs dans l'évolution technique des matériels, des méthodes et de l'organisation.

Domaine économique :

- Il élabore et propose les budgets de fonctionnement et d'investissement.
- Il gère le budget qui lui est alloué.

Conditions de travail

Lieu de travail :

Dans un premier temps sur un site du Réseau Tisséo.
A terme, sur le site du garage atelier Tramway de Garrossos.

Horaires :

Essentiellement de journée, mais peut être amené à travailler en horaire décalé ou même de nuit si les essais d'intégration, puis éventuellement à terme, la gestion des opérations et/ou de ses équipes le nécessitent.
Il participe aux astreintes.

Moyens mis à disposition : PC, Téléphone portable, bureau

Relations internes : service méthodes exploitation bus, service méthode maintenance matériel roulant métro métro et service méthodes maintenance bus et atelier spécialisé bus (contrat de services pour des activités comme carrosserie, sellerie, organes), service magasin métro, service énergie voie métro, service patrimoine, DRH, commande publique, service comptabilité/finance....

Relations externes : Société de service, constructeurs,...

Profil

Formations :

Si externe Bac+2 à Bac+5 dans une filière technique. Une expérience du ferroviaire et une culture sécuritaire sont un plus.

Si interne minimum Bac+2 ou bac+4 ou 5 avec une expérience significative technique et managériale d'au moins 5 ans en exploitation ou en maintenance bus ou métro ou dans une activité semblable.

Compétences requises :

- **Savoirs**

- ✓ règles d'emplois et de conditions de travail applicables
- ✓ environnement et organisation de l'entreprise.
- ✓ Connaître les règles de sécurité liées au métier.
- ✓ Connaître les bases du Code des marchés publics
- ✓ Connaissances générales des techniques d'exploitation
- ✓ Connaissances générales des techniques de maintenance

- **Savoir-faire**

- ✓ Animer une réunion de travail.
- ✓ Evaluer le travail d'un collaborateur
- ✓ Savoir conduire un entretien de recrutement
- ✓ Structurer et formaliser un dossier complexe
- ✓ Préparer, suivre et analyser un budget et un tableau de bord
- ✓ Savoir organiser et planifier l'activité
- ✓ Savoir rendre compte des activités et décisions prises

- **Savoir-être**

- ✓ leadership
- ✓ Esprit d'initiative.
- ✓ Force de proposition
- ✓ Organisé, méthodique
- ✓ Aptitude à la prise de décision.

Rémunération

Coefficient : Cadre 390