



# DEFINITION DE FONCTION

**Service Matériel Roulant  
Service Energie-Voie-Façades de Quai**

## RESPONSABLE D'EQUIPE

### Le Poste

Rattaché au Responsable Technique du Service, le Responsable d'Equipe peut exercer sa mission au sein des entités *Matériel Roulant, Energie ou Voie*. Il a pour mission principale d'encadrer une équipe d'agents de maintenance au sein du métro, d'organiser l'activité de l'équipe dans le respect des délais, des normes de sécurité afin de garantir, auprès de l'exploitation, son client, la plus grande fiabilité des équipements et matériels.

### Les Missions

#### Domaine Animation d'équipe :

- Il encadre les Ouvriers Professionnels et Techniciens de son équipe.
- Il assure la formation initiale et continue de son équipe.
- Il diffuse les informations d'entreprise.
- Il contrôle et évalue leurs travaux et qualités professionnelles.
- Il tient à jour les dossiers d'équipe (formation, qualification, outillage).
- Il autorise les congés en fonction de la charge de travail.
- Il réalise les entretiens d'évaluation (entretien annuel, entretien avant cooptation...) de l'ensemble de l'équipe, dans un souci de développement professionnel de chacun.

#### Domaine Organisation du travail de l'équipe :

- Il collecte les données relatives aux travaux à réaliser.
- Il organise l'activité de l'équipe et répartit les tâches, dans un objectif de cohésion d'équipe. Il affecte le personnel aux tâches à exécuter dans les différents équipements, ateliers, postes.
- Il rend compte de l'activité de l'équipe.
- Il prévoit et corrige la planification sur le court terme afin de respecter les délais.
- Il valide et contrôle les comptes-rendus de travaux.
- Il saisit ou contrôle la saisie, sur l'outil de GMAO, de l'ensemble des données : signalement, compte-rendu d'exécution, planification, pointage des heures, suivi des équipements, gestion des stocks...

#### Domaine Organisation du travail en interface :

- Il assure l'interface avec le PCC, son client.
- Il est responsable de la disponibilité des équipements et matériels en temps réel (rames...) pour l'exploitation.
- Il respecte et fait respecter les délais d'intervention vis à vis de l'exploitation.
- Il assure l'interface avec le magasin, son fournisseur.
- Il contrôle les stocks et alerte en cas d'anomalies.
- Il contrôle la pertinence des prévisions de consommation.

#### Domaine Technique :

- Il autorise la remise en service des équipements.
- Il analyse les historiques de pannes.
- Il participe à la résolution de problèmes techniques.
- Il collabore aux études techniques pour faire évoluer le matériel et les installations.

- Il suit la réalisation des investigations, des modifications et actions temporaires.
- Il participe à l'élaboration de la documentation de maintenance. Il la valide, la fait évoluer et la diffuse auprès des équipes.
- Il rencontre les sociétés extérieures en vue de respecter la qualité définie.
- En cas de besoin, il exécute lui-même des opérations de maintenance.

#### **Domaine Sécuritaire :**

- Il forme, sensibilise et contrôle la bonne application des règles de sécurité, dans son équipe.
- Il s'assure de la bonne utilisation des outillages.
- Il observe, écoute et fait des propositions en ce qui concerne la sécurité aux postes de travail.
- Il alerte et stoppe les travaux des sous-traitants en cas de non-respect des règles élémentaires de sécurité.
- Il forme, sensibilise et contrôle la bonne application des procédures de maintenance sécuritaire.
- Il participe à la réalisation d'audits de sécurité.

#### **Domaine économique :**

- Il participe à l'élaboration des budgets de service (Fonctionnement, Investissement, Formation, Effectifs). Il propose des investissements en outillage, des améliorations de gammes de maintenance, des améliorations d'organisation.

## **Les Conditions de travail**

---

#### **Lieu de travail :**

Tous sites et lieux d'exploitation de l'entreprise.

#### **Horaires :**

Horaires décalés : matin, jour, nuit.

#### **Moyens mis à disposition :**

- Outils bureautiques + logiciels spécifiques
- Points d'habillement (pour une tenue)
- Parc de véhicules de service
- Outillage

#### **Contraintes particulières :**

Travail de nuit, astreintes, horaires décalés.

#### **Relationnel interne et externe :**

- Le Responsable de l'Entité
- Le Responsable Technique
- Le Contremaître Méthodes
- Les autres Responsables d'Equipe, les Techniciens et Ouvriers Professionnels
- L'exploitation Métro
- Les fournisseurs et prestataires de services.

## **Le Profil**

---

#### **Diplômes et qualification :**

- BTS/DUT (Electrotechnique, Maintenance Industrielle...)
- BAC Technique (STI) avec une expérience significative en maintenance

- ou CAP/BEP/Bac Pro avec expérience significative en qualité de Technicien au sein de l'entreprise
- ou CAP/BEP/Bac Pro avec expérience significative en qualité de Responsable d'Equipe dans un autre service

### **Compétences requises :**

- **Savoirs**

- ✓ Connaissances en mécanique, électromécanique, pneumatique, électrotechnique, électronique, informatique industrielle et/ou hydraulique
- ✓ Connaissance des principes de maintenance
- ✓ Connaissance informatique (Word – Excel)
- ✓ Connaissance outil GMAO

- **Savoirs-faire**

- ✓ Respecter et faire respecter des normes, des règles et des procédures.
- ✓ Donner des directives et des consignes claires.
- ✓ Animer un équipe.
- ✓ Planifier une activité, organiser le travail en respectant les délais.
- ✓ Réagir face aux imprévus.
- ✓ Dépanner, réaliser un diagnostic.

- **Savoirs-être**

- ✓ Disponible
- ✓ Méthodique et rigoureux
- ✓ A l'écoute et ouvert au dialogue
- ✓ Assertif
- ✓ Adaptable
- ✓ Respectueux des règles.

### **La Rémunération**

---

Coefficient : 260 – Statut agent de maîtrise