



DEFINITION DE FONCTION

Direction Exploitation et Maintenance Métro

Opérateur (trice) Technico-commercial(e) Métro Réfèrent(e)

Le poste

Rattaché au Responsable Gestion Opérationnelle Terrain, il assure l'interface entre celui-ci et l'équipe des OTCM. En plus de son rôle d'OTCM, il est le correspondant qualité sur le terrain pendant le quart et il participe au maintien du niveau des connaissances techniques des OTCM

Les missions

- ✓ Tient le poste d'OTCM.
- ✓ Rédige des comptes rendus sur l'état global des stations, grâce aux informations collectées auprès des OTCM de l'équipe. (Nettoyage, hors-système, travaux, affichage, etc..).
- ✓ S'assure que les pannes d'équipements et autres anomalies sont traitées dans les délais raisonnables, et si besoin relance les services concernés.
- ✓ Centralise et exploite les données sur l'état général des stations.
- ✓ A partir du logiciel GMAO vérifie la prise en compte des anomalies par le service concerné.
- ✓ Veille à la mise en place et la cohérence (délais date de remise en service) de l'information voyageur, lors de panne d'équipements hors-système, conformément aux critères de la norme AFNOR.
- ✓ En accord avec son responsable, coordonne des actions menées par les OTCM et en vérifie la bonne réalisation (Comptage, contrôle de l'affichage, etc..) et en consolide les résultats.
- ✓ Remonte les dysfonctionnements et difficultés rencontrés sur le terrain par les OTCM, et propose des solutions en accord avec son responsable.
- ✓ Dispense de la formation pour les OTCM de l'équipe et participe aux remises à niveau nécessaires.
- ✓ Contrôle la connaissance et l'application des procédures terrain par les OTCM, veille au respect des règles et normes établies (sécurité, règlement intérieur, procédures, etc..).

Conditions de travail

Lieu de travail : Tout le réseau métro

Horaires : 3 x 8 en roulement

Moyens mis à disposition : poste bureautique

Contraintes particulières : identique au poste d'OTCM

Relationnel interne et externe : OTCM, tous les services de l'entreprise, Responsable gestion opérationnel terrain et entreprises sous-traitante

Profil

Diplômes et qualification : Avoir 5 ans d'expérience dans le métier d'OTCM

Compétences requises :

- **Savoirs**
 - ✓ Connaissances en informatique (logiciels bureautique, D7i)
 - ✓ Connaissances environnement de l'exploitation métro et du métier d'OTCM
 - ✓ Connaissances des obligations contractuelles des entreprises sous-traitantes
 - ✓ Connaissances des critères de la norme AFNOR
 - ✓ Connaissances approfondies du système et du hors-système
- **Savoir-faire**
 - ✓ Dispenser des formations
 - ✓ Faire appliquer des consignes, des procédures, des règles
 - ✓ Analyser des informations
 - ✓ Rédiger des comptes rendus
 - ✓ Rendre compte
- **Savoir-être**
 - ✓ Rigueur
 - ✓ Méthode
 - ✓ Bon relationnel
 - ✓ Pédagogie

Rémunération

Statut : Agent de maîtrise

